



Fresco. En lata. Secos. Congelados.  
**¡Ser saludable es HIP!**

### ¿Qué es el HIP?

El Piloto de Incentivos Saludables (HIP) es una colaboración entre el Departamento de Asistencia Transicional (DTA), y el Servicio de Alimentos y Nutrición del Departamento de Agricultura Federal (USDA/FNS), y es único en su clase en todo el país. La meta principal del HIP es probar si al ofrecer un incentivo financiero a los clientes de SNAP (cupones de alimentos) se animarán a comprar y consumir más frutas y vegetales saludables.

### ¿Cuándo comienza y termina el HIP?

El proyecto HIP comienza el 1<sup>o</sup> de noviembre, 2011 y continúa durante 14 meses (hasta el 31 de diciembre, 2012). Los participantes del HIP comenzarán a obtener su incentivo del HIP en noviembre de 2011.

### ¿Quién participa en el estudio?

7,500 familias del Condado de Hampden fueron seleccionadas al azar (por una computadora) para participar en el HIP.

# HIP: Lo que las tiendas deben saber

## Frutas y vegetales elegibles para el HIP

Los participantes obtendrán el beneficio del HIP al comprar los alimentos elegibles para el programa. Como guía de referencia rápida, tenga en cuenta lo siguiente:

- *Los alimentos elegibles para el HIP son frutas y vegetales frescos, en lata, secos y congelados.*
- *Sin agregados de azúcar, sal, grasa ni aceites (con algunas excepciones).*
- *Las papas blancas **no** están incluidas, las batatas y los boniatos/camotes **sí** lo están.*
- *Los frijoles secos, como pintos, rojos, negros y otros frijoles **no** son alimentos elegibles para el HIP.*
- *Las habichuelas verdes, los guisantes en vaina y las arvejas **son** alimentos elegibles para el HIP.*
- *Las frutas y los vegetales elegibles para el HIP concuerdan con los que son elegibles bajo las normas del programa nacional de vales WIC para frutas y vegetales.*

Si desea obtener más información acerca de las frutas y los vegetales elegibles, consulte la lista de "Guía para las frutas y los vegetales elegibles para el HIP".

## ¿Qué función cumplen las tiendas en el HIP?

Las tiendas (supermercados, almacenes, bodegas, tiendas de auto servicio, mercado de granjeros) cumplen una función muy importante en el HIP. Los participantes del HIP solo obtendrán el incentivo por los alimentos elegibles para el HIP si compran en las tiendas que forman parte del piloto HIP. ¡El éxito del piloto depende de usted!

## ¿Qué función cumplen los cajeros en el HIP?

- *Su función consiste en procesar las transacciones del HIP para que los participantes obtengan el crédito correspondiente por comprar alimentos elegibles para dicho piloto en su tienda. Además, su función es darnos su opinión sobre el piloto.*
- *Puede que los participantes del HIP le hagan preguntas acerca de sus compras y la cantidad del incentivo obtenido. En el reverso de esta hoja encontrará algunas preguntas y respuestas frecuentes.*

Si un cliente desea obtener más información, refiéralo a la línea del DTA HIP: 1-888-987-4487.

## ¿NECESITA MÁS INFORMACIÓN ACERCA DEL HIP?

LÍNEA DEL DTA HIP, 1-888-987-4487

DE LUNES A VIERNES, DE 9:00 A. M. A 5:00 P. M.



## Posibles preguntas y respuestas

Todos los participantes del HIP recibirán información explicativa acerca del estudio, cómo funciona, qué tiendas participan en el piloto y qué frutas y vegetales son elegibles para el incentivo. Se invitará a los participantes seleccionados para el piloto a asistir a un adiestramiento sobre el HIP. Sin embargo, es posible que se encuentre en alguna situación con un cliente del HIP en la que surjan preguntas. **Refiera todas las preguntas a la línea del DTA HIP, 1-888-987-4487, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.** Ejemplos de preguntas:

***P: Si un cliente lee el recibo por compras y pregunta por qué algunas frutas y vegetales no contaron para el HIP, ¿qué debo responderle?***

R: Explique al cliente que hay disponible una lista de alimentos elegibles para el HIP a través del DTA.

***P: ¿Qué debo hacer si un cliente me dice que participa en el HIP después de que la transacción finalizó?***

R: Los clientes deben identificarse como participantes del HIP antes de pagar.

***P: Si un cliente dice que es un participante del HIP, pero que no obtiene el incentivo cuando cree que debería recibirlo, ¿cuál es la respuesta correcta?***

R: Es posible que el cliente no sea un participante del HIP o que no haya comprado alimentos elegibles para el HIP.

***P: Si un cliente pregunta por qué no fue seleccionado para el HIP, ¿qué debo responderle?***

R: Los participantes del HIP fueron seleccionados al azar por una computadora. La mayoría de los clientes de SNAP del Condado de Hampden no fueron seleccionados para el HIP.

***P: Si un cliente lee el recibo por compras y no entiende la información de la transacción del HIP, ¿qué debo decirle?***

R: Es posible que el cliente no se haya dado cuenta de que fue seleccionado para participar en el HIP.

**¿NECESITA MÁS INFORMACIÓN ACERCA DEL HIP?  
LÍNEA DEL DTA HIP, 1-888-987-4487  
¿TIENE PREGUNTAS TÉCNICAS SOBRE SU MÁQUINA EBT?  
LÍNEA DE SERVICIO AL CLIENTE DE LA TIENDA ACS, 1-866-891-7897**